

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1**

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Regionalne Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o. w Białogardzie,
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <http://www.rwik.pl>.
3. Podstawa prawna. art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Dz. U. z 2017 r. poz. 1219.

### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- RWiK – Regionalne Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Białogardzie, ul. Ustronie Miejskie 1
- Urządzenie – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer, itp.)
- SMS – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do użytkownika,
- Oświadczenie - „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej sms”, które Odbiorca podpisuje w BOK, przesyła listownie na adres siedziby RWiK, bądź drogą internetową,
- Użytkownik – osoba korzystająca z usługi informacyjnej SMS,
- IBOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta.

### **§ 3**

Usługa informacyjna SMS polega na:

- przesyłaniu informacji o wystawieniu faktury - dotyczy Użytkowników rozliczanych za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki na podstawie faktury, udostępnionej w formie elektronicznej w IBOK. RWiK gwarantuje, iż wiadomość z informacją zostanie wysłana do Użytkownika maksymalnie w ciągu 48 godzin po wystawieniu faktury.
- przesyłaniu z wyprzedzeniem na urządzenie informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- przesyłaniu niezwłocznie na urządzenie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody, na terenie obsługiwanym przez RWiK.

## **II. AKTYWACJA/DEAKTYWACJA USŁUGI**

### **§ 4**

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:
  - a) złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, poprzez wypełnienie formularza za pośrednictwem serwisu <http://www.rwik.pl>,

- b) złożenie pisemnego Oświadczenia do RWiK pocztą na adres: Regionalne Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Białogardzie ul. Ustronie Miejskie 1, 78-200 Białogard - Oświadczenie dostępne jest na stronach serwisu <http://www.rwik.pl/>,
  - c) złożenie Oświadczenia osobiście: Biuro Obsługi Klienta - Pokój nr 1, RWiK Sp. z o.o. w Białogardzie ul. Ustronie Miejskie 1, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00-14:00,
2. Klient zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do wykonania niniejszej usługi.
  3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego mogą być wprowadzone przez Użytkownika za pomocą złożenia Oświadczenia „Akceptacji/Aktualizacji/Wycofania usługi informacyjnej SMS” zgodnie z pkt 1 lit. b) i c).

### **III. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ**

#### **§ 5**

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niedostarczenie informacji SMS, z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego,
  - niedostarczenie informacji SMS gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
  - niedostarczenie informacji SMS gdy Użytkownik nie będzie miał włączonego Urządzenia
  - korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania Urządzenia i szkody tym spowodowane,
  - problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od RWiK,
2. Przedsiębiorstwo dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnego SMS-a tylko do tych Użytkowników, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 6**

1. RWiK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie,
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Użytkownika oraz umieszczenie na stronach serwisu

<http://www.rwik.pl/> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej RWiK.

3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia,
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych,
5. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd.

#### § 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.